

ALGEMENE VOORWAARDEN PRIMETIME EVENTTECHNIEK + EVENTSTYLING BV**1. DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Primetime: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Primetime Eventtechniek + Eventstyling BV, statutair gevestigd te Cuijk.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Primetime en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met Primetime een overeenkomst is aangegaan betreffende de huur van roerende zaken en/of de afname van diensten.

Prestatie: Alle (rechts)handelingen, waaronder de (af)levering van zaken en/of diensten dan wel een deel daarvan welke Primetime op grond van een overeenkomst verricht.

Locatie: De plaat(sen) waar Primetime de prestatie dient te verrichten.

2. ALGEMEEN

a) Op al onze aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing en vormen hiermede een geheel, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

b) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Primetime en een opdrachtgever, waarop Primetime deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

c) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Primetime, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

d) Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

e) De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

a) De door Primetime gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Gedurende deze periode houdt Primetime de materialen geheel vrijblijvend in optie. Primetime is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

b) Alle door Primetime gehanteerde prijzen zijn, voor zover niet anders is overeengekomen, netto prijzen in Euro's. Deze zijn exclusief daarover verschuldigde betalingen, BTW-heffing, gemeentelijke leges en/of andere lasten, al dan niet van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

c) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Primetime daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Primetime anders aangeeft. De offerte van Primetime prevaleert te allen tijde.

d) Een samengestelde prijsopgave verplicht Primetime niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

e) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. LOCATIE

Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn geldig onder de volgende voorwaarden:

- De afstand tussen laden/lossen en de bouwplaats mag maximaal 30 meter bedragen.
- De bouwplaats bevindt zich op de begane grond. Indien anders dient een (goederen)lift aanwezig te zijn met de minimale afmeting van 2,20 m. (l) x 1,2 m. (b) x 2,0 m. (h).
- Indien wordt gewerkt met externe stroomvoorzieningen zoals aggregaten dient het apparaat voorzien te zijn van een aardpen.
- Indien de locatie voor onbevoegden bereikbaar is, zoals buitenevenementen, dient de afnemer zorg te dragen voor permanente beveiliging gedurende de afwezigheid van medewerkers van Primetime of vertegenwoordigers van opdrachtgever.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

a) Primetime zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en/of laten uitvoeren.

b) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens zoals o.a. bereikbaarheid en toegankelijkheid van de locatie(s), afmetingen podiumruimte(s), afmetingen kleedruimte(s), afmetingen lift(en), parkeergelegenheid etc., waarvan Primetime aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Primetime worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Primetime zijn verstrekt, heeft Primetime het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Voortvloeiende kosten bij annulering door het in gebreke zijn van opdrachtgever ten aanzien van deze gegevens, zullen door Primetime volgens de alsdan gebruikelijk tarieven bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

c) Primetime is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van aanlevering van onjuiste of onvolledige verstrekte informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Primetime kenbaar behoorde te zijn.

d) Indien door medewerkers van Primetime of door medewerkers van Primetime ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen derde, kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

a) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

b) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Primetime zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

c) Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Primetime opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

d) Indien een vaste projectprijs is overeengekomen, zal Primetime daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze projectprijs tot gevolg heeft.

e) In afwijking van lid c zal Primetime geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Primetime kunnen worden toegerekend.

7. CONTRACTSDUUR; UITVOERINGSTERMIJN

De overeenkomst tussen Primetime en opdrachtgever wordt aangegaan voor de datum en tijdsbepaling zoals vermeld in desbetreffende overeenkomst.

8. BETALING

- a) Indien niet anders overeengekomen geschiedt de betaling binnen 14 dagen na uitvoering van de overeenkomst, waarbij de factuurdatum gelijk is aan de einddatum van de uitvoering van de overeenkomst. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
- b) Bij een projectprijs van meer dan € 3.000,- is Primetime gerechtigd een voorschotfactuur te sturen, inhoudende een aanbetaling ter grootte van 75% van de overeengekomen projectprijs.
- c) Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- d) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Primetime op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- e) Primetime heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- f) Primetime kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Primetime kan volledig aflossingen van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- g) Primetime heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

9. INCASSOKOSTEN

- a) In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Primetime aan opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is opdrachtgever aan Primetime (onder andere) de (wettelijke) buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:
- b) Voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Primetime aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning wordt voldaan.
- c) Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt de opdrachtnemer in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- d) Indien Primetime hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- e) De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en de kosten van executie komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- f) Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

10. ONDERZOEK, RECLAMES

- a) Keuring en controle van de geleverde zaken en/of diensten geschiedt terstond na ontvangst. Eventuele bezwaren, gebreken en/of defecten zullen onmiddellijk telefonisch en vervolgens schriftelijk aan Primetime worden gemeld.
- b) Klachten betreffende niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen zo spoedig mogelijk na constatering, dan wel nadat opdrachtgever deze had kunnen constateren, aan Primetime te worden gemeld, zodat Primetime in staat is ter plaatse de juistheid van de betreffende klachten te onderzoeken.
- c) Zonder voorgenoemde meldingen worden de betreffende goederen geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt de prestatie geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.

11. OPZEGGING

- a) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Primetime recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Primetime zijn toe te rekenen in welk geval de compensatie naar evenredigheid wordt verminderd. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van deze compensatie. De compensatie wordt als volgt vastgesteld: - Opzegging / Annulering door opdrachtgever 3 maanden of langer voor aanvang opbouw is opdrachtgever een compensatie verschuldigd van 25% van de aannamesom - Opzegging / Annulering door opdrachtgever tussen de 2 en 3 maanden voor aanvang opbouw is opdrachtgever een compensatie verschuldigd van 50% van de aannamesom - Opzegging / Annulering door opdrachtgever tussen de 1 en 2 maanden voor aanvang opbouw is opdrachtgever een compensatie verschuldigd van 75% van de aannamesom. - Opzegging / Annulering door opdrachtgever in de laatste maand voor aanvang opbouw is opdrachtgever een compensatie verschuldigd van 100% van de aannamesom.
- b) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, en de door Primetime werkelijke gemaakte kosten aangaande het betreffende project de compensatieregeling conform 11.a overstijgen, worden deze extra kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- a) Primetime is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Primetime ter kennis gekomen omstandigheden. Goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen. In dat geval is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- b) Voorts is Primetime bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Primetime op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Primetime de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d) Primetime behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen in geval van ontbinding van de overeenkomst.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING BIJ VERHUUR

a) In geval van verhuur van goederen door Primetime aan opdrachtgever, is opdrachtgever, tot het moment van teruggave, als ware hij eigenaar, bezitter en gebruiker, aansprakelijk voor alle schade welke het gevolg is van beschadiging, verlies, diefstal, waterschade, over- en onderspanning of het tenietgaan van verhuurde en/of ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade welke wordt veroorzaakt door en/of met deze zaken.

b) Primetime is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of immateriële schade. Aansprakelijkheid voor deze schade is dan ook uitgesloten.

c) Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle schade welke Primetime lijdt indien opdrachtgever niet onmiddellijk de goederen naar behoren aflevert na beëindiging van de verhuurperiode.

d) Indien bij teruggave van de gehuurde zaken blijkt dat (onder)delen daarvan beschadigd zijn en/of in aantal niet in overeenstemming zijn met het aantal dat door Primetime aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is opdrachtgever aansprakelijk voor deze schade en/of het ontbrekende deel. Afnemer zal tot schadevergoeding en/of waarde vergoeding van het ontbrekende deel, zoals alsdan door Primetime in rekening gebracht, overgaan.

e) De totale aansprakelijkheid van Primetime voor schade aan zaken is immer beperkt tot maximaal de verhuurprijs dan wel de redelijkerwijs te verwachten huurprijs.

f) Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Primetime, zal opdrachtgever Primetime vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interest, verband houdende met de goederen, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de goederen, tenzij opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.

g) Indien de in Nederland te leveren goederen buiten Nederland worden gebruikt, is Primetime evenmin aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het feit dat deze goederen niet voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de goederen moeten worden gebruikt.

14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING BIJ LEVERING OP LOCATIE

a) Onverminderd de dwingend toepasselijke wettelijke bepalingen ter zake de productenaansprakelijkheid is Primetime niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van enige aanbieding en/of overeenkomst en/of geleverde dienst op locatie, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Primetime en/of haar leidinggevenden.

b) Primetime is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of immateriële schade. Aansprakelijkheid voor deze schade is dan ook uitgesloten.

c) De totale aansprakelijkheid van Primetime voor schade aan zaken is immer beperkt tot maximaal de projectprijs danwel de redelijkerwijs te verwachten projectprijs bij door Primetime te verrichten diensten en de koopprijs van de door Primetime te leveren goederen.

d) Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Primetime, zal opdrachtgever Primetime vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interest, verband houdende met de goederen en/of diensten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de goederen, tenzij opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.

e) Indien de in Nederland te leveren goederen buiten Nederland worden gebruikt, is Primetime evenmin aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het feit dat deze goederen niet voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de goederen moeten worden gebruikt.

f) Vanaf 1 maart zullen we standaard 1,75% over de materialen aan u offrenen ter dekking van de zogenaamde verzekeringspremie. Mocht u zelf verzekerd zijn kunt u dit natuurlijk aangeven en zal deze premie komen te vervallen. De materialen zijn verzekerd tegen de onderstaande schades:

- schades door brand en waterschade (niet door overstromingen);
- schades door diefstal (mits braakschade).

Het eigen risico bedraagt hierbij € 250,-. Voor schades aan materialen/apparatuur ontstaan door toedoen van derden, blijft u als opdrachtgever/huurder aansprakelijk.

15. RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

16. OVERMACHT

a) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

b) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Primetime geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Primetime niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hierop uitgezonderd weersomstandigheden.

c) Primetime heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Primetime haar verplichtingen had moeten nakomen.

d) Voor zover Primetime ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Primetime gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

17. GEHEIMHOUDING

a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Primetime gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Primetime zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Primetime niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

18. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

a) Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Primetime zich de rechten en bevoegdheden voor die Primetime toekomen op grond van de Auteurswet en andere (intellectuele) wet- en regelgeving.

b) Alle door Primetime verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Primetime worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

c) Primetime heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

19. VERJARING

In afwijking van de wettelijke bepalingen omtrent verjaring, verjaart een rechtsvordering of een vordering tot schadevergoeding jegens Primetime door verloop van 12 maanden na de laatste factuurdatum of na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden of de vordering opeisbaar is of zou zijn geworden.

20. GESCHILLEN

a) Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter gelegen in het arrondissement waar Primetime gevestigd is, tenzij dwingend recht zich tegen deze forumkeuze zou verzetten. Primetime heeft evenwel het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

b) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21. TOEPASSING RECHT

Op elke overeenkomst tussen Primetime en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 160 65 842. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.